

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“)

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „Služba“) poskytovanú firmou Ing. Maroš Minich, IČO: 43 723 144, DIČ: 1026716900 so sídlom Štefánikova 280/20, 059 21 Svit (ďalej len „Poskytovateľ“) v rozsahu oznámenia Poskytovateľa zaevidovaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) a Všeobecného povolenia účinne zverejneného Úradom. Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú podmienky poskytovania Služby, ako aj vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Poskytovateľom na základe zmluvy o pripojení.

Článok 2: Definícia pojmov

1. **Zmluva** - zmluva o pripojení, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje Účastníkovi zriadiť, pripojiť, poskytovať a sprístupniť Službu. Jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky, Odovzdávací - Preberací protokol, Tarifa, dodatky a osobitné dohody. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, a ktorého predmetom je poskytovanie Služby Poskytovateľom Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
2. **Záujemca** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada Poskytovateľa o poskytovanie Služby.
3. **Objednávka** - formulár Poskytovateľa, ktorý obsahuje údaje o Účastníkovi a na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby, definuje požiadavku na Zriadenie pripojenia, preloženie alebo zrušenie Služby, definuje parametre Služby alebo ich zmenu.
4. **Koncový bod** - miesto, ktoré si užívateľ zvolil za miesto pripojenia.
5. **Účastník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorej na základe Zmluvy je poskytovaná Služba. Účastník a Poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
6. **Sieť** - elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa, ktorá pozostáva z navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom, slúžiaca na prenos dát.
7. **Internet** - celosvetová elektronická komunikačná sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do tejto siete a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
8. **Zriadenie pripojenia** - súhrn úkonov vykonaných Poskytovateľom po vykonaní ktorých bude Účastník pripojený k Sieťi.
9. **Tarifa** - platný sadzobník cien za poskytovanie Služby vydávaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje bližšiu špecifikáciu a podmienky poskytovania Služby.
10. **Zariadenie** - telekomunikačné zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa, ktoré slúži na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby.
11. **Odovzdávací - Preberací protokol** - doklad, ktorý potvrdzuje sprístupnenie Služby Účastníkovi a identifikuje Zariadenia, prostredníctvom ktorých je poskytovaná Služba.
12. **Vyššia moc** - sú to najmä havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. **Porucha** - je stav, ktorý znemožňuje používanie Služby v stanovenom dohodnutom rozsahu a kvalite, pričom na obnovenie prevádzkového stavu poskytovanej Služby je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

14. **Podnik** - každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií bez ohľadu na právnu formu a spôsob financovania.

15. **Kontaktné centrum** - pracovisko Poskytovateľa, určené pre osobný kontakt so Záujemcom alebo Účastníkom. Adresa Kontaktného centra je Štefánikova 280/20, 059 21 Svit.

16. **Zákaznícke centrum** - je www aplikácia, prístupná na adrese www.minichnet.sk

17. **Podstatná zmena Všeobecných podmienok** - jednostranné zmeny v neprospech Účastníka týkajúce sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za Službu, zmeny kvality Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby. Na účely Zákona sú to aj zmeny tých zmluvných podmienok, na ktorých sa zmluvné strany písomne v Zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné. Dôvod zmeny Podstatných zmien Všeobecných podmienok musí byť vopred určený v Zmluve.

Článok 3: Popis Služby a podmienky jej poskytovania

1. Služba umožňuje prístup Účastníka do siete Internet prostredníctvom Sieťi za podmienok uvedených v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach a v Tarife. V prípade začatia poskytovania ďalších doplnkových služieb Poskytovateľom si ich Účastník môže objednať v cene uvedenej v Tarife. Služba je poskytovaná prostredníctvom mikrovlnnej rádiovéj siete, metallickej a optickej kabeláže.
2. Poskytovateľ poskytuje Službu na základe Zmluvy uzavretej s Účastníkom. Poskytovateľ a Účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone, v Zmluve v platnom znení, v týchto Všeobecných podmienkach, v Tarife a Odovzdávacom - Preberacom protokole.
3. Poskytovateľ sa Zmluvou zaväzuje Účastníkovi sprístupniť a poskytovať Službu.
4. Účastník sa Zmluvou zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za sprístupnenie a poskytovanie Služby podľa týchto Všeobecných podmienok a Tarif.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Záujemca pristúpi na návrh Zmluvy, tieto Všeobecné podmienky a Tarifu a predloží platné doklady, ktoré preukazujú totožnosť Záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované Poskytovateľom a vyjadrí súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie Zmluvy Poskytovateľom.
6. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa článku 6 bodu 1d týchto Všeobecných podmienok.
7. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom nehnuteľnosti a vnútorného rozvodu potrebného pre zriadenie a poskytovanie Služby, je možné uzatvoriť Zmluvu len za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním nového vnútorného rozvodu, prípadne s využitím už existujúceho vnútorného rozvodu na požadovanú Službu.
8. Poskytovateľ sprístupní Účastníkovi Službu dňom vystavenia a podpísania Odovzdávacieho - Preberacieho protokolu zmluvnými stranami.

Článok 4: Uzavretie Zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera písomnou formou na základe objednávky Služby Záujemcom. Objednávku môže Záujemca Poskytovateľovi predložiť nasledovnými spôsobmi:
 - a) písomne - prostredníctvom formulára Objednávky, ktorý je k dispozícii v Kontaktnom centre a na internetovej stránke Poskytovateľa www.minichnet.sk,
 - b) telefonicky,

- c) pri osobnom stretnutí s Poskytovateľom,
 - d) iným spôsobom.
2. Po prijatí objednávky Zaujemcu Poskytovateľ pripraví návrh Zmluvy, ktorý predloží Zaujemcovi spolu s platnými a účinnými Všeobecnými podmienkami a Tarifou.
 3. Návrh Zmluvy podpisuje Zaujemca osobne, prípadne prostredníctvom zástupcu - oprávnenej osoby:
 - a) splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s osvedčeným podpisom splnomocniteľa,
 - b) zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu,
 - c) ak je Zaujemca právnická osoba, Zmluvu podpisuje jej štatutárny zástupca zapísaný v obchodnom, resp. v inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnenej podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnenej. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
 4. Postup podľa bodov 1 až 3 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 6. Po uzatvorení Zmluvy Poskytovateľ vykoná proces Zriadenia pripojenia.

Článok 5: Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo na:
 - a) uzavretie zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 6 bodu 1d týchto Všeobecných podmienok,
 - b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Tarify,
 - c) bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
 - d) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby,
 - e) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby,
 - f) predkladanie svojich pripomienok a žiadostí Poskytovateľovi,
 - g) poskytovanie prístupu k informačným službám Poskytovateľa prostredníctvom internetovej stránky www.minichnet.sk
2. Účastník je povinný:
 - a) zabezpečiť na svoje náklady spoluprácu s dodávateľom koncového zariadenia, resp. počítača, ak je to nutné pre realizáciu poskytovania Služby,
 - b) zabezpečiť na svoje náklady potrebné prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku Zariadení súvisiacich s poskytovanou Službou podľa požiadaviek Poskytovateľa. Ak budú u Účastníka nainštalované Zariadenia, zabezpečí Účastník na svoje náklady ich energetické napájanie, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak,
 - c) zabezpečiť počítač tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a iným obťažujúcim obsahom, a aby nedošlo k ich šíreniu do iných častí Siete alebo Internetu,
 - d) používať Službu v súlade so Zákonom, so Zmluvou a jej dodatkami, týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne s písomnými pokynmi a návodmi na internetovej stránke Poskytovateľa www.minichnet.sk, a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
 - e) platiť riadne a včas cenu za Zriadenie pripojenia a poskytnutú Službu podľa Zmluvy a Tarify,
 - f) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - g) chrániť pred krádežou, poškodením a zničením prenajaté Zariadenia a bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi vady týchto Zariadení, prípadne ich odcudzenie,
 - h) Účastník nesmie bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu Poskytovateľa meniť nastavenia, zapojenia, umiestnenia a

- priestorové usporiadanie Zariadení v Koncovom bode Účastníka, v porovnaní so stavom pri zriadení Služby. Účastník je povinný uskutočniť opatrenia zabráňujúce nepovolaným osobám v manipulácii so Zariadením v Koncovom bode Účastníka. Účastník zodpovedá za to, že Zariadenia budú používané výhradne k zmluvnému účelu,
- i) pri zistení Poruchy v poskytovaní Služby kontaktovať Poskytovateľa,
 - j) udržiavať kontaktný e-mail a kontaktné telefónne číslo uvedené v Zákazníckom centre v aktuálnom stave,
 - k) počas platnosti Zmluvy oznamovať Poskytovateľovi písomne zmenu mena, priezviska, adresy bydliska, štátnej príslušnosti fyzickej osoby, obchodného mena, sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, právnej formy, splnomocnenej osoby, zákonného zástupcu, štatutárneho zástupcu a iných potrebných údajov týkajúcich sa Zmluvy a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu. Pokiaľ si Účastník nespĺní túto povinnosť, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z tohto dôvodu Účastníkovi,
 - l) doplniť písomným originálom každé oznámenie zaslané Poskytovateľovi faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom najneskôr do 3 pracovných dní. Na oznámenia takto nedoplnené sa neprihliada,
 - m) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany Siete,
 - n) poskytovať podľa požiadaviek Poskytovateľa všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie práv a povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, najmä pri Zriadení pripojenia, montáži a demontáži Zariadení, odstraňovaní Porúch a umožniť Poskytovateľovi údržbu, kontrolu a prevádzku jeho Zariadení v objektoch,
 - o) chrániť prístupové mená a heslá a neposkytovať ich tretím osobám. Uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mená a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie bezpečnostných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi, pričom zodpovedá za prípadné škody vzniknuté takýmto zneužitím.

Článok 6: Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - a) meniť, premiestňovať alebo upravovať Zariadenia podľa svojho uváženia,
 - b) na úhradu za poskytnutú Službu,
 - c) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a Zariadení,
 - d) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak
 1. jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 2. v danej lokalite Poskytovateľ nemá pokrytie,
 3. Zaujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného Podniku, alebo niektorý z týchto Podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu, 36a) Zákona
 4. Zaujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,
 5. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami,
 - e) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu
 1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
 3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
 - f) požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu

pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka podľa článku 6 bodu 2b,

- g) za obnovenie poskytovania Služby môže Poskytovateľ požadovať zaplatenie poplatku podľa Tarify,
- h) za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak:

1. sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku,
2. Účastník použije Službu na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyselnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
3. Účastník použije Službu na narušenie Siete, systémov iných Účastníkov a Podnikov, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službe, Sieti, systému iných Účastníkov a Podnikov,
4. Účastník sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
5. Účastník sprostredkuje Službu tretím osobám bez písomnej dohody s Poskytovateľom,
6. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu - SPAM.

Takéto prerušenie nezbavuje Účastníka od povinnosti uhrádzať poplatky za Službu podľa Tarify.

- i) informovať Účastníka o zmenách Služby, produktoch a iných aktivitách,
- j) pozastaviť alebo obmedziť na nevyhnutný čas Službu bez predošlého upozornenia:
 1. z dôvodov skutočností charakteru Vyššej moci,
 2. v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete,
 3. v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 4. v prípade povinnosti podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky,
- k) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka,
- l) vyfakturovať dodatočne služby, resp. tovar, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté, resp. dodané,
- m) využívať služby tretích osôb pre odstránenie akejkoľvek Poruchy. V prípade využívania tretích osôb alebo ich technických prostriedkov zabezpečuje Poskytovateľ opravy prípadných Porúch v termínoch a za podmienok, ktoré mu poskytnú tretie osoby,
- n) postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu peňažnému záväzku písomnou zmlouvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak je napriek písomnej výzve Poskytovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Poskytovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom o poskytovanie Služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 6 bodu 1d týchto Všeobecných podmienok,
- b) pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené Služby Poskytovateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
- c) poskytovať služby dohodnuté Zmlouvou,
- d) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej Služby,
- e) písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj

oznámením Účastníkovi, že došlo k Podstatnej zmene Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

- f) realizovať v rámci svojich technických a kapacitných možností zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok,
- g) vopred a včas oznamovať obmedzenia, prerušenia, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služby osobne, telefonicky, emailom, cez SMS alebo na internetovej stránke Poskytovateľa www.minichnet.sk, táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie,
- h) udržiavať Siet' v takom technickom stave, aby boli dosiahnuté požadované parametre Služby,
- i) odstrániť bezodkladne a bezplatne Poruchu Služby, ktorá vznikla na Zariadeniach. Poskytovateľ odstráni i Poruchu preukázateľne spôsobenú alebo zavinenu úplne alebo z časti Účastníkom na Zariadení, a to na náklady Účastníka za podmienok dohodnutých medzi Poskytovateľom a Účastníkom osobitne pre každý prípad,
- j) počas stavu bezpečnosti zabezpečovať prípravu sietí a služieb na obdobie krízových situácií a mimoriadnej situácie na zabezpečenie komunikácie medzi orgánmi krízového riadenia.

Článok 7: Zmena Zmluvy

1. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
2. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify.
3. Pre postup pri uzatváraní dodatkov Zmluvy platia ustanovenia článku 4.

Článok 8: Zmena v osobe Účastníka

1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného:
 - a) Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy na nového Účastníka,
 - b) novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky zo Zmluvy pôvodný Účastník postupuje, a
 - c) Poskytovateľom.
2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné ceny za Službu poskytovanú pôvodnému Účastníkovi a nový Účastník spĺňa všetky podmienky podľa týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 9: Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením Účastníka, resp. Poskytovateľa od Zmluvy,
 - d) výpoveďou Zmluvy zo strany Účastníka, resp. Poskytovateľa,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - f) smrťou (fyzická osoba) alebo zánikom (právnická osoba) Účastníka.
3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
 - a) neakceptuje Podstatné zmeny Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej Podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti Podstatnej zmeny Všeobecných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena Všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím

- orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva,
 - c) Poskytovateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy, alebo zneužíva Službu,
 - f) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik škody,
 - g) Účastník je insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
 - h) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti.
 5. Odstúpenie nadobúda účinnosť okrem prípadu článku 16 bodu 3 týchto Všeobecných podmienok, posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami bolo písomné odstúpenie od Zmluvy, obsahujúce dôvody na odstúpenie, doručené druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
 6. Ak Účastník odstúpi od Zmluvy, pričom sa začali práce spojené so sprístupnením Služby, Poskytovateľ môže požadovať náhradu nákladov skutočne vykonaných prác.
 7. Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú, resp. na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
 8. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú, resp. na dobu neurčitú z dôvodov:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
 9. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a je 1 kalendárny mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom príslušného (totožného) kalendárneho mesiaca.
 10. Poskytovateľ pri zániku Zmluvy doručí Účastníkovi konečné oprávnené vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

Článok 10: Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za služby, ich bližšia špecifikácia, ako aj podmienky ich poskytnutia sú uvedené a účtované podľa platnej Tarify. Pokiaľ cena nie je dojednaná v Zmluve, je určená odkazom na Tarifu.
2. Tarifa je k dispozícii na internetovej stránke Poskytovateľa www.minichnet.sk a v Kontaktnom centre.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať Tarifu.
4. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zmene alebo doplnení Tarify, a to minimálne 15 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmeny zverejnením na internetovej stránke www.minichnet.sk.
5. Ak Účastník nesúhlasí so zmenou Tarify, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti novej Tarify, pričom je povinný uhradiť všetky záväzky voči Poskytovateľovi najneskôr do dňa, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti novej Tarify. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti novej Tarify.
6. Pre určenie účtovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa.
7. Účastník uhrádza Službu jednou z nasledujúcich foriem:
 - a) predplatné,
 - b) predplatné s dopredu vystavenou faktúrou.
8. Ak Účastník uhrádza Službu formou predplatného:
 - a) predplatné môže uhrádzať v ľubovoľný deň v mesiaci a v ľubovoľnej výške, aj za niekoľko mesiacov naraz vopred,
 - b) po prijatí úhrady predplatného fakturačný systém Poskytovateľa v pravidelných intervaloch v rámci kalendárneho mesiaca navyšuje stav účtu Účastníka u Poskytovateľa a vystaví daňový doklad (faktúru) na zaplatenú sumu,
 - c) Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca adekvátnu čiastku a správne uvedený konštantný a variabilný symbol. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa pred skončením účtovacieho obdobia ku ktorému sa predplatné za Službu vzťahuje,
 - d) Účastník môže uhrádzať predplatné jedným z nasledujúcich spôsobov:
 1. úhrada bankovým prevodom na číslo účtu: SK27 0200 0000 0023 4671 4253, konštantný symbol: 0308, variabilný symbol: ID klienta,
 2. vklad hotovosti v ľubovoľnej pobočke VÚB banky vypísaním tlačiva „Vklad v hotovosti“ na číslo účtu: SK27 0200 0000 0023 4671 4253, variabilný symbol: ID klienta,
 3. úhrada poštovou poukážkou typu U. Tento spôsob nepatrí medzi odporúčané, pretože k takejto platbe pošta účtuje ďalšie manipulačné poplatky, a to aj odosielateľovi aj prijímateľovi. Ak si napriek tomu Účastník vyberie úhradu poukážkou typu U, opäť uhrádza na číslo účtu SK27 0200 0000 0023 4671 4253, variabilný symbol: ID klienta,
 4. úhrada hotovosti Poskytovateľovi, ktorý vystaví príjmový doklad o prevzatí hotovosti.
9. Ak Účastník uhrádza Službu formou predplatného s dopredu vystavenou faktúrou:
 - a) predplatné uhrádza na základe faktúry za aktuálne fakturačné obdobie, pričom táto faktúra zahŕňa aj služby čerpané nad rámec predplatného za predchádzajúce fakturačné obdobie,
 - b) po prijatí úhrady predplatného fakturačný systém Poskytovateľa v pravidelných intervaloch v rámci kalendárneho mesiaca navyšuje stav účtu Účastníka u Poskytovateľa,
 - c) Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä konštantný a variabilný symbol a čiastku. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre,
 - d) Účastník môže uhrádzať predplatné jedným z nasledujúcich spôsobov:
 1. úhrada bankovým prevodom na číslo účtu: SK27 0200 0000 0023 4671 4253, konštantný symbol: 0308, variabilný symbol: číslo faktúry,
 2. vklad hotovosti v ľubovoľnej pobočke VÚB banky vypísaním tlačiva „Vklad v hotovosti“ na číslo účtu: SK27 0200 0000

0023 4671 4253, variabilný symbol: číslo faktúry,

3. úhrada poštovou poukážkou typu U. Tento spôsob nepatrí medzi odporúčané, pretože k takejto platbe pošta účtuje ďalšie manipulačné poplatky, a to aj odosielateľovi aj prijímateľovi. Ak si napriek tomu Účastník vyberie úhradu poukážkou typu U, opäť uhradza na číslo účtu SK27 0200 0000 0023 4671 4253, variabilný symbol: číslo faktúry,
 4. úhrada hotovosti Poskytovateľovi, ktorý vystaví príjmový doklad o prevzatí hotovosti.
10. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, ktorý úhradu realizoval.
 11. Služba je účtovaná odrátaním poplatku v príslušnej výške z predplatného. Poplatok je účtovaný za aktuálne jedno účtovacie obdobie. Účtovacie obdobie je 1 kalendárny mesiac, ktoré začína 1. dňom v mesiaci a končí posledným dňom v mesiaci, ak nie je v Zmluve alebo Tarife určené inak.
 12. Faktúru si môže Účastník:
 - a) prevziať osobne v Kontaktnom centre,
 - b) nechať poslať poštou,
 - c) vytlačiť v Zákazníckom centre na www.minichnet.sk v časti Financie.
 13. Účastník si môže aktuálny stav svojho účtu u Poskytovateľa pozrieť v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckeho centra v časti Financie.
 14. Prehľad účtovaných poplatkov a služieb je Účastníkovi poskytovaný v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckeho centra v časti Financie alebo na požiadanie v tlačenej forme.
 15. Za službu poskytovanú kratšie, ako je účtovacie obdobie, sa účtuje alikvótna časť poplatku. Ak služba obsahuje obmedzený objem merných jednotiek (napr. prenesených dát), objem týchto jednotiek môže byť upravený pomerne k cene.
 16. Poskytovateľ je oprávnený písomne upozorniť Účastníka zaslaním upomienky na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak mešká s úhradou predplatného viac ako 14 kalendárnych dní a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
 17. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, resp. vo vyúčtovaní.
 18. Ak má Účastník preplatok na cene za Službu, Poskytovateľ preplatok započíta na úhradu za najbližší, príp. najbližšie kalendárne mesiace poskytovania Služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 19. Na základe písomnej dohody strán - Poskytovateľa s Účastníkom - je možné započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky.

Článok 11: Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody zmluvnými stranami

1. Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete a Internetu nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené.
2. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania Služby, prípadne viesť k strate Účastníkových dát. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník zálohovanie dát zrealizoval alebo nie.
3. Účastník, ktorý neoprávnene využíva Službu alebo Zariadenia, je povinný zaplatiť príslušné vzniknuté poplatky podľa Tarify za čas neoprávneneho využívania Služby alebo Zariadenia.
4. Poskytovateľ a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineneho porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach.
5. Poskytovateľ a Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
6. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi

neposkytnutím, chybným poskytnutím Služby alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny určenej Tarifou alebo Zmluvou za dobu, počas ktorej nebola Účastníkovi poskytovaná Služba, alebo bola poskytovaná chybné na základe zavinenia Poskytovateľom. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia sa riadi Reklamačným poriadkom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu poskytovanej Služby len v rámci Siete.

7. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ktoré vzniknú Poskytovateľovi.
8. Účastník zodpovedá za obsah www stránok, ktoré zverejnil v sieti minichnet.sk.
9. Účastník nahrádza Poskytovateľovi vzniknutú škodu na základe osobitnej písomnej dohody spisanej medzi Účastníkom a Poskytovateľom nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) v peniazoch,
 - b) uvedením do pôvodného stavu,
 - c) inou formou.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete Internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo Poskytovateľom.
11. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobil v sieti Internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do Siete, Služby alebo iným neoprávneným konaním.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služby, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného Podniku. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služby v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služby.
14. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené tretou stranou. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za služby sprístupnené v Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
15. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností charakteru Vyššej moci. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
16. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služby alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
17. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 12: Reklamačný poriadok

1. Účastník je oprávnený reklamáciu podať písomne a doručiť ju Poskytovateľovi na:
 - a) správnosť faktúry do 45 kalendárnych dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie,
 - b) závalu poskytovanej Služby alebo Zariadenia do 45 kalendárnych dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.Písomná reklamácia, ktorá bude podaná a doručená Poskytovateľovi po uplynutí týchto lehôt nebude akceptovaná.
2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania

- Služby, ak tento čas presiahne 1 deň, v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, a to písomne do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Právo na vrátenie pomernej časti ceny po uplynutí tejto lehoty zaniká.
3. V písomnej reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
 4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať písomnú reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality Služby spôsobili okolnosti uvedené v článku 11 v bodoch 12 až 16 a článku 6 bode 1h.
 5. Poskytovateľ písomnú reklamáciu Účastníka bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia Poskytovateľ oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia - doručenia písomnej reklamácie Účastníka, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
 6. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady, ako aj reklamácia kvality poskytovanej Služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú Službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania Zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 6, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
 9. Ak Účastník podá a doručí Poskytovateľovi opakovane písomnú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Poskytovateľ nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.
 10. Poruchy, výpadky Služby:
 - a) v prípade poruchy, výpadku Služby, je potrebné aby Účastník kontaktoval zákaznícku linku na mobilnom čísle 0915378017, pričom Poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu.
 - b) V čase 22:00 - 6:00 bude uvedené mobilné číslo dostupné len na posielanie SMS správ.
 - c) Ak nastane porucha je servisný technik povinný začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 6:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. je servisný technik povinný začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.
 - d) Za zavinenú poruchu Účastníkom sa považuje, ak Účastník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia Siete, dôjde k zavireniu počítača, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne Zariadenia alebo súčasti Siete, čím Sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady Účastníka podľa Tarify platnej v čase hlásenia poruchy Účastníkom, resp. zistenia poruchy Poskytovateľom, resp. Účastník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

Článok 13: Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva je:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname, prevádzkové údaje - doklady súvisiace s elektronickými komunikačnými službami,
 - c) prevádzkové údaje a
 - d) lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Telekomunikačné tajomstvo možno sprístupniť Úradu, Účastníkovi a užívateľovi, ktorého sa týka, jeho oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. Ďalšie podrobnejšie podmienky týkajúce sa dodržiavania telekomunikačného tajomstva zúčastnenými stranami bližšie špecifikuje Zákon.
5. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa, súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v Zákone, sa spravujú osobitným predpisom. (Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov)
6. Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.
7. Poskytovateľ môže na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov ziskávať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
 - a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
 - b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo,
 - c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
8. Poskytovateľ týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
9. Podniky poskytujúce verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 Zákona, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1c písm. c druhého bodu a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak Zákon neustanovuje inak.
10. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za Službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených Zákonom a na uplatnenie práv.

Článok 14: Doručovanie písomností

1. Poskytovateľ doručuje Účastníkovi písomnosti na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba), ak v Zmluve nie je uvedené inak.
2. Účastník doručuje Poskytovateľovi písomnosti na adresu Kontaktného centra, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s..
4. Písomnosti sa doručujú niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením:
Pri doručovaní poštou sa jedná o doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Zásielka sa považuje za doručení dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie zásielky Účastníkovi (t. j. náhradný prijímateľ v zmysle Poštových podmienok pošty, ďalej len „**Náhradný prijímateľ**“) prevezme zásielku a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním - pošte. Doporučená zásielka, resp. doporučená zásielka s doručenkou Poskytovateľa zasielaná poštou na poslednú známu adresu Účastníka sa považuje za doručení Účastníkovi aj v prípade, keď:
 1. Účastník, resp. Náhradný prijímateľ odoprel prijatie zásielky,
 2. zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 3. nebolo možné Účastníka, resp. Náhradného prijímateľa na poslednej známej adrese zistiť a doručenie zásielky nie je možné (napr. adresát je neznámy, nedostatočná adresa),
 4. Účastník, resp. Náhradný prijímateľ požiadal o doposielanie zásielky, resp. bol nezastihnúť.
 - b) bežným oznámením:
Pri doručení poštou sa jedná o doručenie zásielky na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa zásielka považuje za doručení siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje faktúra a Účastník ju nedostane do 15 kalendárnych dní po začatí účtovného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť doručená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť Poskytovateľovi. V prípade, ak tak v lehote 16 kalendárnych dní po začatí fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručení odpis faktúry.
 - c) osobne,
 - d) iným spôsobom.
5. Písomnosť doručená na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručení do dispozičnej sféry Účastníka.
6. Všetky spôsoby doručovania sú rovnocenné, pričom Poskytovateľ je oprávnený podľa vlastnej úvahy použiť na doručovanie písomností ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

Článok 15: Právo a riešenie sporov mimosúdnu a súdnou cestou

1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak tento Zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom aj vtedy, ak Účastník nie je občanom Slovenskej republiky, resp. nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa bodov 1 a 2 tohoto článku budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. V zmysle § 75 Zákona:
 - a) Účastník má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva,
 - b) Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh**“) Úradu, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa bodu 4a tohoto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania,
 - c) Návrh musí obsahovať:
 1. meno a priezvisko Účastníka, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,

2. presné označenie Poskytovateľa,
3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
4. označenie, čoho sa Účastník domáha,
5. dátum, kedy sa Účastník obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
6. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký Návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- d) K Návrhu Účastník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v Návrhu,
- e) Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie Návrhu môže Účastník využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a Úradu,
- f) Ak Návrh neobsahuje náležitosti podľa bodu 4c resp. 4d tohoto článku alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, Úrad bezodkladne informuje Účastníka o tom, aké má Návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný alebo nezrozumiteľný Návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Úrad zároveň Účastníka poučí o následkoch nedoplnenia Návrhu v určenej lehote.
5. Ak sa spor medzi Účastníkom a Poskytovateľom nevyrieši podľa bodu 3, resp. bodu 4 tohto článku, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 16: Zmena Všeobecných podmienok

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky.
2. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zmene alebo doplnení Všeobecných podmienok, a to minimálne 15 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmeny zverejnením na internetovej stránke www.minichnet.sk.
3. Ak Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok.
4. Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto Všeobecných podmienok, ktoré zostávajú v platnosti a sú účinné. Poskytovateľ je oprávnený nahradiť neplatné a neúčinné ustanovenie ustanovením platným a účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu napadnutého ustanovenia.

Článok 17: Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky v aktuálnom znení platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom uzavretého Zmluvou v platnom znení a aj po jeho skončení do úplného vyrovnania všetkých vzájomných nárokov z neho vyplývajúcich.
2. Všeobecné podmienky sú k dispozícii na internetovej stránke Poskytovateľa www.minichnet.sk a v Kontaktnom centre.
3. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Všeobecné podmienky a Tarifu pozorne prečítal a porozumel im, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, na dôkaz čoho Zmluvu, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú platné a účinné Všeobecné podmienky, podpísal.
4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 1.12.2016.

Vo Svite, dňa 18.10.2016

Ing. Maroš Minich, v. r.
Poskytovateľ